

# 【伴走型小規模事業者支援推進事業】 呉広域商工会 経営支援事例集②

## 【企業概要】

事業所名：リラクゼーションこもれび  
呉安浦店（安浦地区会員）  
代表者名：村上 美苗  
業 種：美容業



## 【支援の経緯】

新型コロナの影響から売上高が減少し、対策に困っていた時、各種支援金の動画を視聴。動画の中で「経営の事は商工会へ」との言葉から最寄りの安浦支所へ連絡・相談した。そこで支援金だけでなく各種補助金制度の存在を教えてもらった。

## 【支援の成果】

経営計画を策定する中で、施術環境の整備とともに、広報や販路開拓の重要性を再認識した。事業実施後は新規顧客の獲得や売上の増加につながった。「健康な体には健康な心が宿る」という明確なビジョンと確かな技術の提供により、今後も確実な成長を目指している。



## 【withコロナに向けた取組】

項目	課題	支援内容	支援結果
店舗環境	withコロナへの対応	小規模事業者持続化補助金（コロナ特別対応型） 計画策定及び申請支援	店舗内外の安全性を重視した明るく清潔な店舗に改修
予約方法	電話以外の予約方法の確立		HPをリニューアルし予約システムを導入
満足度向上	お客様の施術への理解度を深めたい		骨格模型を導入した事で、実物を交えより深い説明が行えるようになった
広報	改修した店舗の広報		チラシを作成し新聞折込や店舗来店者に配布

## 【誰もが利用しやすい環境整備】

項目	課題	支援内容	支援結果
広報	地域へ宣伝を行いたい	呉市ビジネスモデル転換支援事業補助金 計画策定及び申請支援	営業車にラッピングを施し、宣伝広告車として活用
来店環境	誰でも来店しやすい環境を整えたい		足腰の弱い方でも難なく来店できるよう、店舗入り口に手すりを設置

## 【販売促進活動】

項目	課題	支援内容	支援結果
販売促進	来店者を増やしたい	呉広域商工会安浦支所歳末チラシ事業への参加案内	来店者数の増加に加え、提供サービスの価値向上に繋がった

## 【経営指導員の声】



安浦支所の古川です。明確なビジョンは事業運営の根幹であり、ぶれない柱となります。事業計画の策定から実行、販路開拓まで様々な支援を行っています。

## 【企業概要】

事業所名：徳良丸（倉橋地区会員）  
代表者名：村上 祐紀  
業 種：鮮魚小売業

## 【支援の経緯】

廃船を桟橋代わりに使用している現状は、作業の危険性が高いだけでなく、運搬効率も高くはなかった。また、今後事業を拡大していく上で、安全な作業場と効率的な運搬は必要であると考えていた。



## 【支援の成果】

現状把握と事業の方向性を固めた事で、必要な設備の選定と金額を固めることが出来た。現在、桟橋は設置中であり実用に至っていないが、活用すれば安全性確保と運搬効率の向上に繋がる事が見込まれる。また、漁具保管庫と生簀を設置する予定で、商品である魚の長期保存による販売先の供給に対し、安定して対応する事ができ、売上の増加に繋がる事が見込まれる。

## 【事業拡大に向けた取組】

項目	課題	支援内容	支援結果
現状把握	事業の方向性を定めたい	ヒアリングによる現状の把握 今後の展望の確認	事業の方向性を固める。 事業拡大に必要な設備を確認。
設備投資（計画）	事業運営に必要な資金額を知りたい	設備投資計画書の作成支援	運転資金と設備投資額を算出し 必要な資金を確定させた。
資金繰り	設備導入資金を調達したい	融資申請支援	融資決定により資金を確保。橋梁を設置する事で安全かつ効率的な運搬が可能となる。

## 【経営指導員の声】



倉橋支所の屋敷です。設備投資は企業の成長や事業基盤の確立を図る上で欠かせないものです。設備投資計画から融資相談、ひいては事業計画の策定まで支援させていただきます。

## 【企業概要】

事業所名：株式会社兼田水産  
（蒲刈区会員）  
代表者名：兼田 隆弘  
業 種：飲食・宿泊業

## 【支援の経緯】

コロナ禍において宿泊や飲食店の利用客が減少していた。収束の目途が立たない中で、新事業の展開と新様式である「withコロナ」に向けた体制の構築が必要であると感じ、商工会へ相談に来会された。



## 【支援の成果】

野外レジャーである遊漁船業は、感染の急拡大も相まってファミリー層やライト層の釣り人から申し込みがあり、新規顧客の獲得に繋がっている。店舗飲食スペースによる「すたれ式間仕切り」は本年10月に設置が完了しており、来店されるお客様に視覚的に安心感を与えることが出来ている。



## 【withコロナを見据えた事業体制の構築】

項目	課題	支援内容	支援結果
新規事業	新たな売上と顧客の確保	事業再構築補助金 計画策定及び申請支援	2021年9月採択。当社独自の遊漁船事業の開始のため遊漁船用船舶を購入。
店舗環境	Withコロナに向けた店舗環境の整備	低感染リスク型小規模事業者持続化補助金 計画策定及び申請支援	2022年9月採択。テーブル間の間仕切りが無かったが、すたれ式間仕切りを設置した事で、withコロナの新様式に対応するだけでなく、人数によって席分けができるようになり、効率的な配席が可能となった。

## 【経営指導員の声】



本所の藤本です。補助事業の申請や実行支援においては、分かりやすく・明瞭にお伝えするよう心がけています。